



Consiliul Local al municipiului Slatina

Strada M. Kogălniceanu nr. 1, Slatina, Olt, 230080

telefon 0249/439377; 439233 fax: 0249/439336

e-mail: office@primariaslatina.ro site: www.primariaslatina.ro

Nr.183/16.07.2024

HOTĂRÂRE

Privind: aprobarea regulamentului privind utilizarea serviciului de închiriere de biciclete

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SLATINA, întrunit în ședință extraordinară din data de 16.07.2024.

Având în vedere:

- referatul de propunere nr.56020/27.05.2024 întocmit de către Serviciul Lucrări Publice;
- inițiativa Primarului municipiului Slatina prin referatul de aprobare nr. 56023/27.05.2024;
- raportul de specialitate nr. 56031/27.05.2024 întocmit de către Serviciul Lucrări Publice;
- prevederile art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată (r1);
- avizul favorabil al comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local al Municipiului Slatina.

În temeiul art. 129, alin. 7, lit. a), e), art.139, alin. 1, coroborate cu art. 196, alin. 1, lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă *Regulamentul privind utilizarea serviciului de închiriere de biciclete* (Anexa nr. 1) care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 Prezenta hotărâre se va aduce la cunoștință publică pe pagina de internet a Primăriei municipiului Slatina și se comunică la:

- Instituția Prefectului – Județul Olt;
- Primarul municipiului Slatina;
- Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public;
- Serviciul Lucrări Publice;
- Serviciul Proiecte cu Finanțare Internațională.

Președinte de ședință,
POPA Emil - Costin



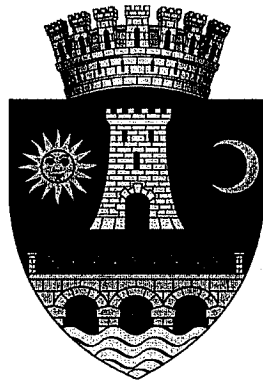
Contrasemnează,
Secretar general al municipiului Slatina
Mihai - Ion IDITA

Hotărârea a fost adoptată cu 20 voturi „PENTRU”.

- 20 - consilieri prezenți
- 0 - consilieri absenți
- 20 - consilieri în funcție.

PS-03/F5

**REGULAMENT PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI
DE ÎNCHIRIERE DE BICICLETE
VELOCITY SLATINA**



Articolul 1 – Stații de bike-sharing

1. Transportul cu biciclete reprezintă o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă.

Proiectul „*Lotul 1 - Proiect integrat de mobilitate durabilă (componenta biciclete și vehicule electrice)*” are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

Proiectul conține 5 stații de închiriere ce au arondate 110 biciclete inteligente și 12 triciclete pentru persoanele cu dizabilități și pentru persoanele vârstnice.

2. Detalii de contact

Beneficiarul proiectului este Municipiul Slatina prin Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public .

Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

(1) Telefon: +40 351 229 032, valabil de luni până vineri între orele 08:00 – 22:00, în perioada de funcționare a sistemului;

(2) Informații: <http://www.slatinavelocity.ro>

(3) E-mail: info@slatinavelocity.ro

(4) Adresă centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Locația centrului de comandă și control: Strada Drăgănești, nr. 25A, Slatina.

3. Localizare stații de închiriere biciclete (bike-sharing):

- Stația 01 Bike sharing – Casa de Cultură a Tineretului – str. Ecaterina Teodoroiu;
- Stația 02 Bike sharing – Gară – str. Piața Gării;
- Stația 03 Bike sharing – Primăverii – str. Primăverii;
- Stația 04 Bike sharing – Bazinul de înot – str. Crișan;
- Stația 05 Bike sharing – Esplanadă – bd. Alexandru Ioan Cuza.

Articolul 2 - Condiții generale de utilizare

Utilizatorul poate închiria bicicleta în următoarele condiții:

1. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public închiriază biciclete utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile și asigură crearea conturilor de utilizator.
2. Crearea contului de utilizator se face o singură dată și se poate realiza prin intermediul aplicației mobile nextbike sau la următoarele locații, în perioada de funcționare a sistemului:

- ✓ Pe Esplanadă, în fiecare zi de luni, între orele 14:00 – 19:00 pentru prima lună de utilizare a sistemului;
 - ✓ În Parcul Tineretului, în fiecare zi de marți și miercuri, între orele 14:00 – 19:00 pentru prima lună de utilizare a sistemului;
 - ✓ La sediul Direcției Administrarea Străzilor și Iluminatului Public (DASIP), strada Drăgănești nr. 25A, de luni până joi, între orele 08:00 – 16:00.
3. Contul de utilizator pentru închirierea bicicletelor rămâne valabil pe o perioadă nedeterminată.
 4. Intervalul orar de închiriere pentru o zi este 08.00 – 08.00 (24/24).
 5. Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 noiembrie - 01 aprilie, când se va efectua revizia totală a parcului de biciclete, cu posibilitatea modificării acestei perioade în funcție de condițiile meteorologice.
 6. Timpul de închiriere a unei biciclete este de maximum 4 ore per închiriere, indiferent de numărul de închirieri zilnice. După expirarea termenului de închiriere, utilizatorul este obligat să returneze bicicleta în cea mai apropiată stație de închiriere.
 7. Închirierea echipamentului se va face:
 - a. **Prin intermediul aplicației mobile nextbike** - numai după ce utilizatorul va crea un cont de utilizator conform specificațiilor de la punctul 2, va încheia și semna un acord GDPR, va fi înștiințat cu privire la obligațiile din regulament și va accepta termenii și condițiile din Regulamentul de utilizare. Pentru crearea contului de utilizator este nevoie de un act de identitate valid. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot activa contul doar cu acordul unui părinte/tutore și se va prezenta împreună cu acesta și vor avea asupra lor actul de identitate. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un cont de utilizator.
 - b. **Prin intermediul terminalului** - dacă utilizatorul este înregistrat în aplicația nextbike și are contul activat.
 8. Echipamentul închiriat va putea fi ridicat de la orice stație de închiriere de biciclete în regim self-service și va putea fi returnat în oricare altă stație.
 9. Tariful de închiriere:
 - ✓ Închirierea este gratuită
- NOTĂ: Închirierea se poate realiza doar dacă utilizatorul are un cont de utilizator înregistrat în cadrul aplicației mobile și activat.
10. Tricicletele se pot închiria doar la cerere prin apel către Serviciul de call center și prin dovedirea prin orice mijloace a categoriei de persoană cu handicap, respectiv persoană vârstnică (persoane peste 60 ani).

11. În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage echipamentul, contul de client va fi anulat pentru o perioadă de un an.

În cazul acesta utilizatorul va răspunde conform legii pentru sustragerea echipamentelor.

12. Bicicletele/tricicletele nu se pot utiliza / închiria:

- (1) de către minorii sub 14 ani;
- (2) pentru transportul de alți pasageri decât utilizatorul;
- (3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- (4) pentru a participa la curse de biciclete;
- (5) pentru a fi subînchiriate la terți;
- (6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
- (7) în situații de vânt puternic sau furtuni;
- (8) de către persoane cu greutatea de peste 100 kg.

13. Este responsabilitatea utilizatorului să folosească echipament de protecție adecvat pe perioada utilizării bicicletelor / tricicletelor. Pentru orice prejudicii / accidentări, întreaga răspundere cade asupra utilizatorului / reprezentantului legal al acestuia.

14. Pe toată perioada de închiriere, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

Articolul 3 - Procedura de activare a contului de utilizator

1. Persoanele care doresc să activeze contul de utilizator se vor prezenta la Esplanadă, în Parcul Tineretului sau la sediul DASIP, str. Drăgănești nr. 25A, în intervalul orar menționat la art. 2 (2) având asupra lor cardul de identitate pentru a face dovada corectitudinii datelor completate în aplicația mobilă. În cazul în care utilizatorul nu a înscris datele în aplicația mobilă, i se va crea un cont de utilizator de către operatorul sistemului de bike-sharing numai după prezentarea actului de identitate.

Notă: Contul de utilizator este netransferabil către o terță persoană, împrumutul sau transferul contului de utilizator către titularul acestuia fiind interzis. În caz contrar, titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea contului pentru o perioadă de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului se va face în termen de 24 de ore de la expirarea celor 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de suspendare.

Articolul 4 - Modalități de plată

Închirierea este gratuită

Articolul 5 – Structura proiectului stație self-service de închiriere de biciclete

1. Serviciul de închiriere biciclete este reprezentat de 5 stații de biciclete, având în componență următoarele:

- (1) Terminal de închiriere;
- (2) Sisteme de andocare biciclete.
- (3) Biciclete inteligente cu computer de bord, sisteme de protecție și monitorizare GPS.
- (4) În anumite stații se vor regăsi totodată triciclete pentru persoane cu dizabilități cât și pentru persoanele în vârstă și stație pentru depanare de urgență.

Articolul 6 - Procedura de închiriere

1. Se deblochează bicicleta împreună cu sistemul de andocare. Bicicleta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia. Se pornește în cursă.

Articolul 7 - Procedura de returnare bicicletă într-o stație

1. Alegeți un slot liber în spațiile de andocare.
2. La returnare se introduce bicicleta în spațiu de andocare, se blochează utilizând sistemul de blocare și se confirmă returnarea prin intermediul aplicației mobile. Se verifică dacă sistemul de blocare este introdus corect.
3. Dacă nu este nici un spațiu de andocare disponibil, bicicleta se va returna în jurul stației la o distanță de maxim 10 m.
4. După returnarea bicicletei închiriate, puteți închiria o altă bicicletă, doar după ce așteptați minim 5 (cinci) minute.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne în responsabilitatea utilizatorului. De asemenea, utilizatorul are obligația de a returna exact aceeași bicicletă pe care a închiriat-o inițial. În caz contrar, va putea închiria o altă bicicletă doar după utilizatorul face dovada returnării și un operator uman remediază situația în cadrul sistemului.

Articolul 8 - Drepturile Utilizatorului

1. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.
2. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: info@slatinavelocity.ro
3. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile în termen de 30 de zile.
4. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

Articolul 9 - Obligațiile Utilizatorului

1. Echipamentul închiriat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.

2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență, exclusiv în Municipiul Slatina. Ele nu vor fi folosite pe trasee din macadam sau neasfaltate. Utilizatorul nu va folosi bicicleta în interiorul parcurilor sau al zonelor de agrement, cu excepția Clubului Nautic Plaja Olt.
3. Bicicletele nu sunt mijloace de deplasare pentru agrement și vor fi folosite în scopul deplasărilor multi-modale.
4. Utilizatorului îi este interzis să se deplaseze cu bicicleta în afara Municipiului Slatina.
5. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.
6. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a echipamentului închiriat. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului (subansamblului) lipsă.
7. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, sistem frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, far, sisteme de semnalizare, computer de bord), utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr. +40 351 229 032 și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către utilizator.
8. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, utilizatorul are obligația să anunțe telefonic la nr. +40 351 229 032.
9. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
10. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
11. La returnarea bicicletei, utilizatorul trebuie să o ancoreze în mod corespunzător în stație.
12. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
13. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public sau terțelor persoane.

Articolul 10 - Abaterile și măsurile adoptate

1. Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

- Cedarea contului către o terță persoană;
- Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
- Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;
- Necomunicarea modificării datelor personale.

(2) Abateri majore

- Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
- Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

- Sustragerea bicicletei;
- Abandonarea bicicletei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
- Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
- Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;
- Demontarea bicicletei;
- Provocarea de daune către terți;
- Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public;
- Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
- Comunicarea de informații false cu privire la cont.

2. În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri:

(1) În cazul abaterilor minore se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90

(nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului. Măsura se aplică de DASIP, iar comunicarea se realizează printr-o informare transmisă pe e-mailul furnizat la activarea contului;

- Plata sumelor stabilite ca sancțiune și/sau despăgubire.

(2) În cazul abaterilor majore se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 120 (o sută douăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului în perioada de suspendare;
- Plata sumelor stabilite ca sancțiune și/sau despăgubire.

(3) În cazul abaterilor grave se pot lua măsurile detaliate mai jos:

- Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult un an calendaristic, ceea ce va duce la interdicția privind utilizarea sistemului;
- Plata sumelor stabilite ca sancțiune și/sau despăgubire.

Notă: Acțiunea de suspendare (blocare) a contului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care reprezentanții Direcției de Administrare a Străzilor și Iluminatului Public decid că se impune acest lucru ca urmare a abaterilor săvârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora:

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Direcției Administrarea Străzilor și Iluminatului Public vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare cu privire la măsurile luate și sancțiunile aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și sancțiuni aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către utilizator a măsurilor luate și a sancțiunilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, reprezentanții Direcției Administrarea Străzilor și Iluminatului Public vor analiza susținerile utilizatorului și dovezile furnizate și dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri.

(4) În cazul în care contestația utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și sancțiunile aplicate rămân definitive și executorii.

Articolul 11 - Politica de confidențialitate

1. Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike-sharing și să fie procesate.
3. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului, va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.
4. Informațiile furnizate de utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.
5. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:
 - (1) cu acordul utilizatorului;
 - (2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service;
 - (3) în cazul în care informația e necesară partenerilor Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public doar în măsura în care este necesară asistența lor;
 - (4) se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:
 - este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - protejează drepturile Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public;
 - previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
 - protejează siguranța individului sau siguranța publică;
 - (5) în cazul în care activitățile utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service.
6. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare.

7. Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public conferă dreptul utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, utilizatorul poate solicita Direcției de Administrare a Străzilor și Iluminatului Public ștergerea datelor personale oricând.
8. Pentru întrebări cu privire la politica de confidențialitate, utilizatorul poate transmite o solicitare la adresa de e-mail: info@slatinavelocity.ro sau prin poștă la adresa Direcția Administrarea Străzilor și Iluminatului Public din strada Drăgănești nr. 25A, Slatina, județul Olt, cod poștal 230119.

**Președinte de sesiune,
POPA Emil - Costin**

